

# Begripvol in gesprek met een cliënt met hersenletsel



## Volg deze e-learning over onzichtbare gevolgen en neem aandachtspunten mee in je cliëntgesprek

**Hersenletsel** kan op vele levensgebieden leiden tot blijvende onzichtbare gevolgen, zoals concentratie- of geheugenproblemen. Degene met hersenletsel kan niet altijd vertellen of overzien op welke manier dit impact heeft op diens leven en dat van de naasten. Door tijdens een hulpvraaggesprek rekening te houden met de onzichtbare gevolgen van hersenletsel, voelt de cliënt zich beter gehoord en begrepen.

In deze e-learning krijg je handreikingen die je helpen dat te doen. Je doorloopt korte teksten en filmfragmenten, krijgt praktische tips aangereikt en beantwoordt vragen om het geleerde meteen te oefenen. Je kunt de e-learning in  $\pm 1,5$  uur doorlopen.

### Na het volgen van de e-learning

- Ken je de onzichtbare gevolgen van hersenletsel en hoe deze het leven beïnvloeden;
- Begrijp je beter wat hersenletsel zo specifiek maakt dat het participatie bemoeilijkt;
- Ken je de handvaten en valkuilen in de communicatie met deze cliëntengroep;
- Ben je in staat goed voorbereid en begripvol in gesprek te gaan met cliënten en naasten;
- Kan je bepalen of jij de cliënt verder kan helpen en/of hoe je gericht kan verwijzen.

### Doelgroep

Generalistisch werkende professionals in de zorg of het sociale domein, die cliëntgesprekken voeren met een brede groep cliënten waar mensen met hersenletsel deel van uitmaken. Bijvoorbeeld WMO-consulenten, praktijkondersteuners, UWV-jobcoaches, wijkteamleden en dorpsondersteuners.

### Aanmelden en meer info

De kosten voor de e-learning bedragen € 45 en na afronding ontvang je een certificaat. Mail naar [academie@adelantegroep.nl](mailto:academie@adelantegroep.nl) om je aan te melden.

Inschrijven

